

"Adaldyq Alańy" Respýblikalyq
Járdemdesý Ortalyǵy". Qazaqstan
Respýblikasy, Núr-Súltan qalasy, Ainańkól
kõş., 60/207, indeks: Z00G4M4

www.aarjo.kz
info@aarjo.kz
WhatsApp: +7 708 800 0911



"Adaldyq Alańy" Respýblikalyq
Járdemdesý Ortalyǵy". Qazaqstan
Respýblikasy, Núr-Súltan qalasy, Ainańkól
kõş., 60/207, indeks: Z00G4M4

www.aarjo.kz
info@aarjo.kz
WhatsApp: +7 708 800 0911

Утверждаю:

Председатель ОЮЛ «РЦСАА»

/Касымов Б.С./

Концепция работы ОЮЛ "Республиканский центр содействия Адалдык Аланы" с обращениями

1. Одной из основных целей и задач ОЮЛ «РЦСАА» является организация комплексного квалифицированного решения проблем по обращениям юридических лиц, на основе принципов добропорядочности проекта «Адалдык Аланы», реализуемого в Казахстане в соответствии с поручением Елбасы Назарбаева Н.А.;
2. В работу ОЮЛ «РЦСАА» принимаются обращения юридических лиц, являющихся членами ОЮЛ «РЦСАА», чьи интересы были нарушены в результате незаконных действий или бездействий государственных органов и/или органов местной исполнительной власти, а также квазигосударственных компаний и подконтрольных им ведомств, и учреждений, имеющих признаки коррупции или нарушения культуры добропорядочности.
3. Работа ОЮЛ «РЦСАА» с обращениями строится на открытом, конкурентном привлечении отраслевых специалистов, обладающих необходимыми компетенциями и опытом для решения проблем, указанных в обращениях, с оплатой за счет обратившейся стороны в рамках гражданско-правовых договоров, в котором устанавливаются намеченные результаты работы эксперта, стоимость и порядок оплаты.
4. Оплата работы привлекаемых отраслевых специалистов производится только в случае достижения намеченного результата, за счет средств обратившегося лица, задепонированных на специальном счете ОЮЛ «РЦСАА». В случае невозможности достижения результата, оплата работы привлеченного отраслевого специалиста, назначенного по согласованию с обратившимся лицом Представителем по данному обращению, не производится и деньги возвращаются обратившемуся лицу.
5. Для оперативного контроля за работой Представителя ОЮЛ «РЦСАА» назначает на каждое обращение одного Куратора из числа постоянных членов Экспертного совета ОЮЛ «РЦСАА», который согласовывает и подписывает все исходящие документы, направляемые от имени ОЮЛ «РЦСАА», а также несет ответственность за соответствие действий Представителя в рамках работы с обращением требованиям действующего

законодательства РК и принципам открытости, прозрачности, объективности и независимости, лежащих в основе деятельности «Адалдык Аланы». Оплата работы Куратора производится ежемесячно, за счет обратившейся стороны, по взаимно согласованным расценкам, в течении всего периода работы по данному обращению.

6. Весь текущий документооборот ОЮЛ «РЦСАА» (отправка исходящих и получение входящих документов, и распределение их по кураторам и ответственным исполнителям, размещение на сайте и хранение записей заседаний, протоколов и материалов по всем обращениям и т.п.) ведут штатные сотрудники секретариата ОЮЛ «РЦСАА» в рамках своих должностных обязанностей.